



Orientações sobre Solicitações de Informações

E-INVEST
By PREVIERICSSON

A E-Invest vem melhorando continuamente os canais de comunicação com seus Participantes, Assistidos, Beneficiários e Patrocinadores, principalmente no que diz respeito as informações individuais que são periodicamente disponibilizadas na Área Restrita no site: www.einvest.com.br. Contudo, pode haver dúvidas ou necessidades adicionais de informações que eventualmente, não estejam disponibilizadas prontamente. Neste caso, informamos os procedimentos que devem ser seguidos para requisitar as informações pretendidas:



1 – Processo para encaminhamento inicial de informações para a área de atendimento:

- Encaminhar e-mail para: atendimento@previericsson.com.br
- Quem pode solicitar a informação? Qualquer participante, assistido, beneficiário ou patrocinador. O pedido de informação deve conter a identificação do requerente.
- Conteúdo: Elabore um pedido objetivo, usando linguagem clara e indicando expressamente e de forma delimitada a informação desejada.

2 – Caso tenha encaminhado a sua solicitação e não obteve retorno, ou o retorno recebido não foi suficiente para esclarecer a sua dúvida ou ainda gostaria de solicitar uma reconsideração das informações que foram encaminhadas. Nesses casos, recomendamos que encaminhe uma nova solicitação para a Diretoria Executiva da E-Invest que é representada pelo Diretor Superintendente:



Orientações sobre Solicitações de Informações

E-INVEST
By PREVICERSSON

- Encaminhar e-mail para: rogerio.tatulli@previericsson.com.br
- Quem pode solicitar a informação? Qualquer participante, assistido, beneficiário ou patrocinador. O pedido de informação deve conter a identificação do requerente.
- Conteúdo: Elabore um pedido objetivo, usando linguagem clara e indicando expressamente e de forma delimitada a informação desejada.

3 – Se infelizmente, não conseguimos atender a sua solicitação por algum motivo, encaminhar uma solicitação junto ao órgão fiscalizador (Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC, por intermédio de sua Ouvidoria. Seguem informações de contato:

- Telefone: (61) 2021-2029
- Site: <http://www.previc.gov.br/aceso-a-informacao/participacao-social-2/ouvidoria>
- Endereço: denúncias contra as atividades das EFPC ou da PREVIC, devem ser formalizadas e enviadas, devidamente identificadas e assinadas, via Correios com Aviso de Recebimento (AR) para o endereço Ed. Venâncio 3000 - Asa Norte SCN Quadra 06 - Conjunto A, 7º andar – Diretoria de Fiscalização, Brasília - DF, CEP 70716-900.